

Algemene voorwaarden van het bpost-account

Geldig vanaf 01/09/2021

1. Scope

1.1 bpost, een naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te Muntcentrum, 1000 Brussel, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0214.596.464, Rechtspersonenregister van Brussel ("**bpost**"), biedt een dienst aan voor gebruikersidentificatie en voor toegangsbeheer waarmee een gebruiker een generiek digitaal account kan aanmaken op één enkel platform ("**bpost-account**") waarmee de Gebruiker dezelfde logingegevens ("**Log-in**") kan gebruiken voor alle deelnemende websites, kanalen en toepassingen van bpost ("**bpost-toepassingen**").

1.2 Het bpost-account wordt enkel voor privégebruik ter beschikking gesteld van natuurlijke personen ("**Gebruiker(s)**"). Het bpost-account mag niet worden gebruikt voor commerciële of professionele doeleinden van de Gebruiker. Er zal slechts één bpost-account per natuurlijke persoon worden toegekend.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het bpost-account. Gelieve te noteren dat het gebruik van het bpost_account ook onderworpen is aan een privacy policy die kan worden geraadpleegd op <https://login.bpost.be/assets/privacy.pdf>

1.4 De diensten die door bpost worden aangeboden via de verschillende bpost-toepassingen die gebruikmaken van het bpost-account, zijn onderworpen aan afzonderlijke algemene voorwaarden en contractuele documenten, zoals voorgesteld en aanvaard door de gebruikers bij het gebruik van de specifieke bpost-toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden die betrekking hebben op een bpost-toepassing zullen de voorwaarden van deze bpost-toepassing primeren.

1.5 Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht tot de Gebruiker zijn bpost-account stopzet of anderszins een einde stelt aan alle abonnementen op de verschillende bpost-toepassingen.

2. Dienstenaanbod bpost-account

2.1 Met het bpost-account kan een gebruiker inloggen op verschillende bpost-toepassingen via één enkel platform. Na een initiële registratie en authenticatie kan de gebruiker inloggen op en toegang krijgen tot alle besloten zones van de deelnemende bpost-toepassingen met behulp van dezelfde log-in, zonder dat hij een registratieproces moet doorlopen voor elk van de deelnemende bpost-toepassingen.

2.2 Het bpost-account genereert voor elke Gebruiker een unieke gebruikers-"identiteit" die door alle deelnemende bpost-toepassingen kan worden herkend en geverifieerd. Zo kunnen de Gebruikers ook beschikken over hun identificatie- en toegangsgegevens in de deelnemende bpost-toepassingen zonder dat ze die gegevens manueel opnieuw moeten invoeren en verifiëren.

2.3 Bovendien kan je met het bpost-account bepaalde informatie in de bpost-toepassingen op een individuele manier en op maat van de Gebruikers voorstellen.

2.4 Dankzij het bpost-account kunnen de gebruikers hun gebruikersaccount gemakkelijk en via één enkele gebruikersinterface beheren via de tool "Mijn profiel", die beschikbaar is in de deelnemende bpost-toepassingen. Via die interface kunnen de gebruikers de opgeslagen masterdata (bv. naam, voornaam, e-mail, gsm) beheren en corrigeren, hun wachtwoord wijzigen en informatie bekijken met betrekking tot de gebruikte bpost-toepassingen. .

2.5 Het gebruik van de IAM-dienst is gratis voor de Gebruiker.

3. Identificatie en registratie

3.1 Om het bpost-account te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker een account registreren door een registratieformulier in te vullen. De ingevulde gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, zijn of haar voor- en achternaam, e-mailadres en gsm-nummer. De Gebruiker moet ook bevestigen dat het e-mailadres wel degelijk van hem/haar is via een e-mail die naar zijn/haar mailbox wordt gestuurd.

3.2 Bepaalde bpost-toepassingen zijn beperkt tot Gebruikers die bijkomende verplichte identificatiegegevens verstrekken. Daarom kan een Gebruiker verzocht worden om dergelijke bijkomende identificatiegegevens te verstrekken die dan gebruikt worden om toegang te krijgen tot de specifieke bpost-toepassing.

3.3 De Gebruiker verklaart en garandeert dat de persoonlijke informatie die hij op zijn registratieformulier invult, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, zijn voor- en achternaam, e-mailadres en gsm-nummer, waarheidsgetrouw en correct is. Gebruikers mogen met name geen gegevens van anderen invoeren en moeten bpost onverwijld op de hoogte brengen van elke wijziging aan de persoonlijke informatie die ze hebben verstrekt via de tool "Mijn profiel", die beschikbaar is in de deelnemende bpost-toepassingen.

3.4 Onmiddellijk na ontvangst van het registratieformulier door bpost, ontvangt de Gebruiker een bevestigingsmail met een unieke link. Door op deze link te klikken, bevestigt de Gebruiker de ontvangst van de e-mail en dat het e-mailadres wel degelijk van hem/haar is. Na deze bevestiging ontvangt de Gebruiker een e-mail waarin de registratie wordt bevestigd en krijgt hij toegang tot zijn bpost-account.

3.5 Een succesvolle registratie op het bpost-account verleent de Gebruikers niet automatisch het recht op toegang tot de bpost-toepassingen.

3.6 bpost behoudt zich het recht voor om registraties geval per geval en naar eigen goeddunken te weigeren, om welke reden dan ook.

4. Gebruik van het bpost-account

4.1 De Gebruikers zullen toegang krijgen tot besloten inhoud en het aanbod van de deelnemende bpost-toepassingen door hun Log-in in te voeren in het respectieve login-

formulier. De Log-in bestaat meestal uit het e-mailadres en van de Gebruiker en zijn/haar wachtwoord.

4.2 Het bpost-account en de Log-in mogen enkel door de respectieve Gebruiker zelf worden gebruikt (uitsluitend voor privé-gebruik). Zij kunnen niet worden overgedragen aan iemand anders, tenzij bpost daar vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor geeft. De overeenkomst eindigt van rechtswege bij het overlijden van een Gebruiker. Zodra bpost van een dergelijk overlijden op de hoogte wordt gebracht, zal het betrokken bpost-account worden opgeheven.

4.3 Gebruikers mogen hun Log-In, in het bijzonder hun wachtwoord, aan niemand meedelen (ook niet aan familieleden en collega's). De Gebruikers moeten ervoor zorgen dat hun Log-In, in het bijzonder hun wachtwoord, te allen tijde vertrouwelijk en veilig wordt bewaard en worden verzocht om elk ongeoorloofd gebruik van de deelnemende bpost-toepassingen door derden te voorkomen.

4.4 Door gebruik te maken van het bpost-account en de Log-In, garandeert de Gebruiker dat hij/zij:

- het bpost-account niet zal gebruiken op een manier die niet strookt met deze Algemene Voorwaarden of op een manier die in strijd is met enige lokale, nationale of internationale wetgeving of regelgeving;
- iemand anders niet zal toelaten om het bpost-account van de Gebruiker te gebruiken of proberen om toegang te krijgen tot het account van een andere Gebruiker;
- niet zal proberen om veiligheidsmaatregelen te omzeilen of te compromitteren;
- het bpost-account van de Gebruiker niet zal doorverkopen of hergebruiken; of
- geen inbreuk zal plegen op de intellectuele eigendomsrechten van bpost of van derden met betrekking tot het gebruik van het bpost-account.

4.5 De Gebruiker heeft een zorgplicht en een verplichting om de schade te beperken. bpost raadt de Gebruiker ten stelligste aan om elk gebruikt toestel extra te beveiligen door middel van een toestelcode (bv. cijfercode; vingerafdruk; grafische login ...) om ongeoorloofde toegang door derden te voorkomen. bpost raadt de Gebruiker ook aan om voorzichtig te zijn met het meedelen van persoonlijke of financiële gegevens gezien de mogelijke zichtbaarheid ervan, bijvoorbeeld binnen een groep mensen (online of offline), en om waakzaam te blijven voor praktijken zoals phishing.

4.6 Indien een Gebruiker misbruik van zijn of haar bpost-account of van zijn Log-In vaststelt of vermoedt, dient hij of zij bpost daarvan onverwijld op de hoogte brengen door een e-mail te sturen naar LST ICT IAM notification@bpost.be of via de klantendienst van bpost (zie punt 10). In geval van daadwerkelijk of vermoedelijk misbruik van een bpost-account of een Log-In, zal bpost het recht hebben om de toegang van de Gebruiker tot de bpost-toepassingen onmiddellijk te beëindigen.

4.7 Indien een Gebruiker verantwoordelijk is voor het misbruik van een bpost-account of Log-In, zal de Gebruiker aansprakelijk zijn voor alle gevolgen van het gebruik door een derde partij. In het bijzonder zal een Gebruiker verantwoordelijk worden geacht als hij of zij het

ongeeoorloofd gebruik van zijn of haar bpost-account heeft mogelijk gemaakt door nalatigheid of als een Gebruiker de optie "Aangemeld blijven" heeft geselecteerd terwijl hij of zij op een openbare of gedeelde computer werkt en derden zich op die manier toegang verschaffen tot de bpost-toepassingen. De aansprakelijkheid van de Gebruiker eindigt slechts indien en wanneer hij bpost per e-mail ([LST ICT IAM notification@bpost.be](mailto:LST_ICT_IAM_notification@bpost.be)) of via de klantendienst van bpost (zie punt 10) op de hoogte heeft gebracht van het ongeoorloofde gebruik van zijn of haar bpost-account en, indien nodig, het wachtwoord van de Log-in heeft gewijzigd.

4.8 bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of het misbruik van het bpost-account van de Gebruiker, noch voor het feit dat de Gebruiker, ten gevolge van verlies, diefstal, blokkering of gelijkaardige situaties, een bpost-toepassing niet of slechts gedeeltelijk kan gebruiken.

5. Aansprakelijkheid van de Gebruiker

5.1 De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van zijn/haar bpost-account en alle functionaliteiten of diensten die eraan gekoppeld zijn. De Gebruiker is eveneens als enige verantwoordelijk voor de mededelingen die hij via het bpost-account verstuurt, alsook voor de uitvoering van de activiteiten of verbintenissen die hij/zij is aangegaan.

5.2 De Gebruiker dient bpost volledig te vrijwaren voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie bij het aanvragen of beheren van het bpost-account van de Gebruiker of uit het misbruik van de Log-in.

6. Aansprakelijkheid van bpost

6.1 bpost levert een inspanningsverbintenis met betrekking tot het bpost-account, en in het bijzonder met betrekking tot het aanmaken van het bpost-account van de Gebruiker alsook het gebruik, het behoud en het beheer van het bpost-account.

6.2 bpost verbindt zich ertoe zijn systemen te beveiligen en storend of ongepast gedrag naar best vermogen te ontmoedigen ten aanzien van de Gebruikers. bpost neemt meldingen van ongepast gedrag ernstig en neemt passende maatregelen om dergelijk gedrag in de toekomst te ontmoedigen.

6.3 bpost zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de tijdelijke onbeschikbaarheid van het bpost-account of de Log-In.

6.4 Onverminderd de toepasselijke wetgeving, zal bpost niet aansprakelijk zijn ten aanzien van de Gebruiker of een derde partij voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade van welke aard ook die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het bpost-account of Log-In (met inbegrip van bv. winstderving, verlies van rente of opportuniteit, verlies van gegevens, inactiviteit of bijkomende kosten). Dit geldt ook voor schade die voortvloeit uit mogelijk misbruik dat van het bpost-account of Log-In zou kunnen worden gemaakt, zelfs indien bpost op de hoogte was van de mogelijkheid dat dergelijke schade zich zou kunnen voordoen.

6.5 bpost deelt alle informatie in verband met het bpost-account op een zorgvuldige en waarheidsgetrouwe manier mee aan de Gebruiker. bpost is niet verantwoordelijk voor materiële fouten, zoals drukfouten of verkeerd ingevoerde afbeeldingen. bpost streeft ernaar om fouten te corrigeren zodra ze bekend zijn.

5. Looptijd en Opzegging

5.1 Looptijd

5.1.1 De overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van het bpost-account tussen de Gebruiker en bpost geldt voor onbepaalde duur.

5.2 Opzegging door de Gebruiker

5.2.1 De Gebruiker kan de overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van het bpost-account te allen tijde kosteloos opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan LST_ICT_IAM_notification@bpost.be of aan de klantendienst van bpost (zie sectie 10). De datum van ontvangst van de kennisgeving door bpost wordt beschouwd als de datum van opzegging.

5.2.2 De beëindiging van de overeenkomst houdt in dat de Gebruiker niet langer een dienst of een deel van een dienst kan gebruiken via een bpost-applicatie die aan het bpost-account is gekoppeld. Indien een Gebruiker nog lopende transacties heeft op bpost-toepassingen (bv. abonnementen, aankopen ...) of nog toegang nodig heeft tot bpost-toepassingen (bv. toegang tot zijn bestelhistoriek ...), zal de beëindiging van de overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van het bpost-account pas van kracht worden wanneer de Gebruiker dergelijke lopende transacties of toegangsvereisten heeft stopgezet of anderszins heeft beëindigd.

5.3 Opzegging door bpost

5.3.1 bpost kan de overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van het bpost-account, alsook het bpost-account en de Log-In van een Gebruiker, op elk ogenblik opschorten of beëindigen. bpost dient de Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte te brengen, hetzij via e-mail, hetzij via een ander geschikt communicatiemiddel.

5.3.2 Ingeval de volledige dienst van het bpost-account wordt stopgezet, dient bpost de Gebruiker hiervan binnen een redelijke tijd voordat de datum waarop de stopzetting van kracht wordt, op de hoogte te brengen.

5.3.3 Een voorafgaande kennisgeving van enige vorm van (gedeeltelijke) schorsing of beëindiging van het bpost-account en Log-in is niet vereist in geval van (vermoeden van) misbruik, frauduleuze actie of ander ongeoorloofd gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden (bv. wanneer onjuiste gegevens werden verstrekt tijdens de registratie of wanneer de Log-in werd meegedeeld aan derden ...). In die gevallen heeft bpost eveneens het recht om de reeds toegekende voordelen terug te vorderen, onverminderd enig ander recht dat bpost krachtens deze Algemene Voorwaarden of de wet zou kunnen hebben.

5.3.4 De opschorting door bpost van het bpost-account en de Log-In is eveneens mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker, wanneer dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van de systemen of de vrijwaring van de (financiële) belangen van bpost.

5.3.5 Een schorsing of beëindiging van (een deel van) het bpost-account of Log-In, kan in geen geval aanleiding geven tot een recht op schadevergoeding ten voordele van de Gebruiker.

5.3.6 De vrijheid van bpost om een oordeel te vellen met betrekking tot de noodzaak om sanctionerende maatregelen te nemen, is volledig onbeperkt, zowel wat betreft het vastgestelde gedrag, de beoordeling van de ernst ervan als wat betreft het nemen van maatregelen. In dit verband kan ook rekening worden gehouden met eerder vastgestelde schendingen van de Algemene Voorwaarden door de Gebruiker of met zijn algemene houding in het verleden. Andere maatregelen dan de (gedeeltelijke) stopzetting van de dienst die door bpost kunnen worden genomen, omvatten de verwijdering van bepaalde geposte inhoud of berichten, maar ook de kennisgeving aan bevoegde toezichthoudende autoriteiten zoals politiediensten of gerechtelijke instanties. bpost neemt steeds evenredige maatregelen die doeltreffend zijn en, indien nodig, ook voldoende ontradend om toekomstige inbreuken door de Gebruiker te voorkomen.

6. Gegevensbescherming

6.1 Het gebruik van het bpost-account, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, vereist dat de persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld en verwerkt. De bescherming van de veiligheid en de privacy van de persoonsgegevens van de Gebruikers is van groot belang voor bpost. Het verzamelen en het verwerken, alsook de maatregelen die bpost neemt om de veiligheid en de privacy te beschermen, worden beschreven in het privacybeleid van bpost, dat kan worden geraadpleegd op <https://login.bpost.be/assets/privacy.pdf>

7. Gebruik van websites en toepassingen

7.1 De Gebruiker is op de hoogte van de beperkingen en risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet of enig ander medium waarmee bpost zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. De Gebruiker is eveneens op de hoogte van de risico's met betrekking tot het digitaal of elektronisch opslaan en overdragen van informatie.

7.2 Behalve in geval van opzettelijk wangedrag of fraude, kan bpost in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse of incidentele schade (met inbegrip van winstderving, verlies van rente of opportuniteit, verlies van gegevens, inactiviteit of personeelskosten) die de Gebruiker of derden zouden lijden ten gevolge van virussen, hacking of andere computermisdrijven, of ten gevolge van de onbeschikbaarheid, de opschorting of de onderbreking van de IAM-dienst, met name ingevolge beperkingen van de toegang tot het internet, een tijdelijke storing van de apparatuur of onderhoud.

8. Intellectuele eigendom

8.1 Het concept, de inhoud, de lay-out, de structuur, de broncodes, de software, de afbeeldingen, de foto's, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten, gegevens, muziek en alle andere componenten van het bpost-account en Log-In en de bpost-toepassingen die ermee verbonden zijn, zijn en blijven de exclusieve eigendom van bpost en worden beschermd door diverse intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht, het merkenrecht, het softwarerecht, het recht inzake tekeningen, het octrooirecht, het databankenrecht, het sui generis-recht van de producent van een databank, en/of andere intellectuele eigendomsrechten of exclusiviteitsrechten).

8.2 Dit wordt door de Gebruiker erkend en aanvaard. De Gebruiker verwerft geen enkel recht op het bpost-account door ze aan te vragen en te gebruiken. De gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassing en/of gebruik, onder welke vorm en op welke manier dan ook, is strikt verboden, behalve in overeenstemming met wat door bpost uitdrukkelijk is toegestaan via een voorafgaande schriftelijke toestemming. Het opslaan van informatie en/of een deel van het bpost-account in een (elektronische) database of op een andere wijze is niet toegestaan.

9. Wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden

9.1 bpost kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om rekening te houden met technologische ontwikkelingen of met veranderingen in de sector. bpost zal de Gebruiker, hetzij via e-mail, hetzij via digitale middelen, tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen vooraleer deze van kracht worden (tenzij de wijziging wordt opgelegd door de wet, een rechterlijk bevel of een andere dwingende tussenkomst van een bevoegde overheid).

10. Klantendiensten

10.1 Voor alle (dringende) technische en operationele problemen met betrekking tot het bpost-account en de Log-In van een Gebruiker, kan de Gebruiker een e-mail sturen naar LST ICT IAM notification@bpost.be

10.2 Met alle klachten of vragen kan de Klant terecht bij de Klantendienst van bpost, hetzij telefonisch op het nummer 02 201 23 45 hetzij via de website www.bpost.be.

10.3 Indien de Klant niet tevreden is over de behandeling van zijn klacht door bpost, kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor de postsector, Koning Albert II-laan 8, bus 4, 1000 Brussel (<http://www.omps.be>).

10.4 De Klant kan ook een beroep doen op het platform "Onlinegeschillenbeslechting" van de Europese Unie op het volgende adres <http://ec.europa.eu/odr.1>

11. Slotbepalingen

11.1 De nietigheid of niet-afdwingbaarheid, om welke reden dan ook, van (een deel van) de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige (deel van de) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

11.2 Indien een Partij nalaat om een recht krachtens deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, zal dit niet worden uitgelegd als een verklaring van afstand van dat recht of van de rechtsmiddelen die daarop betrekking hebben, noch zal dit de toepasselijkheid of geldigheid van deze Algemene Voorwaarden beïnvloeden.

11.3 De contractuele relatie met de gebruiker en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door de wetten van België en worden uitsluitend in overeenstemming met deze wetten geïnterpreteerd. Onverminderd het dwingend recht zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.