

## Privacybeleid bpost account

*Laatst herzien op 11 januari 2023*

1. Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de persoonsgegevens die bpost van u verzamelt en verwerkt bij het creëren van een bpost account. Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met ons [Algemeen Privacybeleid](#) dat op algemene wijze uitlegt op welke manier bpost uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze aangeboden diensten, producten en websites. Dit is beschikbaar op <https://www.bpost.be/nl/privacy>. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en een Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. Door te registreren op het “bpost identification and access management” platform, kunt u voortaan inloggen op de verschillende applicaties en hierdoor gebruik maken van de verschillende diensten die bpost aanbiedt. In het kader van het identiteits- en toegangsbeheer van bpost is deze registratie nodig om uw identiteit te controleren en zo uw gegevens te beschermen.

### 3. Bescherming van uw gegevens

Afhangende van de bpost dienst waarvoor u zich wenst te registreren, dient u een Level 2 of Level 3 identiteit aan te maken (deze identificatielevels zijn niet gekoppeld aan de niveaus voor commerciële communicatie in Hoofdstuk 6 van het [Algemeen Privacybeleid](#)). Het soort persoonsgegevens dat wij van u verzamelen is afhankelijk van het Level.

Voor **Level 2** diensten verzamelen wij uw voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), bedrijfsnaam (optioneel), taalvoorkeur en IP adres bij uw registratie en daaropvolgend bij het inloggen op het “bpost identiteits- en toegangsbeheer” platform. Voor **Level 3** diensten verzamelen wij nog enkele bijkomende gegevens om een verhoogd niveau van veiligheid te kunnen garanderen, namelijk de gegevens op uw identiteitskaart (inclusief uw rijksregisternummer) en een foto van uw gezicht (“liveliness check”).

Deze gegevens worden verwerkt door bpost (Anspachlaan 1, Box 1, 1000 Brussel), de verwerkingsverantwoordelijke, om haar identiteits- en toegangsbeheer, zoals beschreven in de gebruiksvoorwaarden van het “bpost identification and access management” platform, te kunnen uitoefenen om uw identiteit te controleren en zo uw gegevens te beschermen. Als u deze gegevens niet verstrekt, heeft u geen toegang tot de verschillende applicaties en diensten van bpost.

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de bpost account worden door bpost in het bijzonder gedeeld met dienstverleners die als verwerkers optreden, met name:

- hosting- en ICT-dienstverleners;
- Infosys en TCS, onze Indiase IT-onderhoudsleveranciers;
- Microblink (de oplossing die ons toelaat u correct te identificeren);
- PING (het access management platform van bpost); en
- Amazon Web Services (met servers in Europa).

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in Indië of de Verenigde Staten. bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepaste beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in ons Algemeen Privacybeleid.

4. Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de registratie en het aanmelden om gebruik te kunnen maken van bepaalde applicaties of diensten aangeboden door bpost. Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van uw account, voor zolang als wettelijk vereist, of voor zolang als strikt noodzakelijk. Om redenen van veiligheid en fraudepreventie zal bpost de kopie van uw identiteitskaart en de foto van uw gezicht die tijdens het aanmeldproces werd genomen, veilig bewaren met het oog op een eventuele toekomstige verificatie . **Deze gegevens worden nooit gebruikt voor commerciële doeleinden en zijn enkel toegankelijk in geval van fraudeverdenking.** Deze gegevens worden 13 maanden na de afloop van uw overeenkomst met ons verwijderd.

5. bpost heeft, toen u zich registreerde op het “bpost identification and access management” platform, uw persoonsgegevens ontvangen in het kader van haar identiteits-en toegangsbeheer voor het verlenen van verschillende diensten die zij aanbiedt via haar applicaties. Voor meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens als onderdeel van de verschillende diensten en applicaties, gelieve het Specifiek Privacybeleid van de desbetreffende dienst of applicatie te raadplegen.

6. Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de rechten zoals beschreven in het [Algemeen Privacybeleid](#). Om deze rechten uit te oefenen, gelieve Hoofdstuk 12 en 13 te raadplegen.

## Politique de confidentialité du compte bpost

Dernière révision le 11 janvier 2023

1. La présente politique de confidentialité spécifique explique comment bpost collecte et traite vos données personnelles lorsque vous créez un compte bpost. Cette politique de confidentialité spécifique doit être lue conjointement avec la [politique générale de confidentialité](#) qui explique de manière générale comment bpost collecte et traite vos données personnelles lorsque vous utilisez nos produits, services et sites web. Cette politique est disponible sur <https://www.bpost.be/fr/privacy>. En cas de conflit entre la politique générale de confidentialité et une politique spécifique de confidentialité, la politique spécifique de confidentialité prévaudra.

2. En vous enregistrant sur la plateforme “bpost identification and access management”, vous pouvez désormais vous connecter aux différentes applications et de ce fait, utiliser les différents services proposés par bpost. Dans le cadre de la gestion des identités et des accès par bpost, cet enregistrement est requis pour contrôler votre identité et ainsi protéger vos données.

### 3. Protection de vos données

Selon le service bpost auquel vous souhaitez vous enregistrer, vous devez créer une identité de Niveau 2 ou de Niveau 3 (ces Levels d’identification ne sont pas liés à ceux repris dans Section 6 de la [politique générale de confidentialité](#) pour les communications commerciales). Le type de données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet dépend de ce Niveau.

Pour des services de **Niveau 2**, nous recueillons vos prénom, nom, e-mail, numéro de téléphone (facultatif), nom d’entreprise (facultatif), langue de prédilection et adresse IP lors de votre enregistrement et, par la suite, lors de la connexion à la plateforme « bpost identification and access management ». Pour le **Niveau 3**, nous recueillons encore quelques données complémentaires pour pouvoir garantir un niveau plus élevé de sécurité, à savoir les données figurant sur votre carte d’identité (en ce compris le registre national) et une photo de votre visage (« liveness check »)

Ces données sont traitées par bpost (Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles), la responsable du traitement, afin de pouvoir exercer sa gestion des identités et des accès, telle que décrite dans les conditions d’utilisation de la plateforme « bpost identification and access management », en vue de contrôler votre identité et d’ainsi protéger vos données. Si vous ne fournissez pas ces données, vous n’aurez pas accès aux différents services et applications de bpost.

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du service Mon compte bpost sont partagées par bpost avec les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment :

- les fournisseurs de services d’hébergement et de TIC ;
- Infosys et TCS, les fournisseurs indiens de maintenance informatique ;
- Microblink, la solution informatique permettant de vous identifier ;
- PING, la plateforme de gestion des accès bpost ; et
- Amazon Web Services (serveurs en Europe).

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l’Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l’Espace économique européen, notamment en Inde et aux Etats-Unis. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

4. Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'enregistrement et la connexion en vue d'utiliser certains services ou applications proposés par bpost. Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée de votre compte, aussi longtemps que la loi l'exige, ou aussi longtemps que strictement nécessaire. Pour des raisons de sécurité et de prévention de la fraude, bpost conservera en toute sécurité la copie de votre carte d'identité et la photo de votre visage prise lors du processus d'enregistrement, en vue d'une éventuelle vérification future. **Ces données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales et ne sont accessibles qu'en cas de suspicion de fraude.** Ces données seront supprimées 13 mois après l'expiration de votre contrat avec nous.

5. Lorsque vous vous êtes enregistré(e) sur la plateforme "bpost identification and access management", bpost a reçu vos données à caractère personnel dans le cadre de sa gestion des identités et des accès pour l'octroi de différents services qu'elle propose via ses applications. Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données à caractère personnel en tant que composante des différents services et applications, veuillez consulter la politique en matière de respect de la vie privée du service ou de l'application en question.

6. En vertu du règlement général sur la protection des données, vous disposez des droits énoncés dans la [politique générale de confidentialité](#). Pour exercer ces droits, veuillez vous reporter aux sections 12 et 13.

## Privacy policy bpost account

Last revised on 11 January 2023

1. This Specific Privacy Policy explains how bpost collects and processes your personal data when you create a bpost account. This Specific Privacy Policy must be read in conjunction with our [General Privacy Policy](#), which explains in general terms how bpost collects and processes your personal data when you use our products, services and websites. This policy is available at <https://www.bpost.be/en/privacy>. In the event of a conflict between the General Privacy Policy and a Specific Privacy Policy, the Specific Privacy Policy shall prevail.

2. After you register with the “bpost identification and access management” platform, you will be able to log in to the various applications and access the various services offered by bpost. Registration is required to verify your identity and so protect your data as part of bpost’s identity and access management.

### 3. Protecting your data

You will need to create a Level 2 or Level 3 identity, depending on the bpost service you want to register for (these Levels are not linked to those in Section 6 of the [General Privacy Policy](#) that are used for sending commercial communications). The Level determines what type of personal data we collect.

For **Level 2** services we collect your first name, last name, email, phone number (optional), company name (optional), preferred language and IP address when you register and when you log in to the “bpost identification and access management” platform. For **Level 3** services we only collect some additional data to provide the increased level of security. These are your ID card data (including your nationally registry number) and a photo of your face (“liveliness check”).

These data are processed by bpost (Anspachlaan 1, Box 1, 1000 Brussels), the Data Controller, to enable it to perform its identity and access management, as set out in the terms of use of the “bpost identification and access management” platform, to verify your identity and so protect your data. If you do not provide these data you will not be able to access the various bpost applications and services.

bpost shares the personal data collected and processed within the framework of the bpost account with service providers acting as data processors, notably:

- hosting and ICT service providers;
- Infosys and TCS, Indian IT maintenance providers;
- Microblink (the IT solution allowing us to identify you correctly);
- PING (our access management tool); and
- Amazon Web Services (servers in Europe).

Some service providers and third parties with which your personal data are shared are located in a country outside the European Economic Area where the data protection rules differ from those that are effective in Belgium and elsewhere in the European Economic Area, including India and the United States. bpost has taken the necessary steps to ensure an adequate level of protection for your personal data in accordance with the General Privacy Policy.

4. Your personal data are stored for as long as needed to register and log in to use certain applications or services offered by bpost. Your personal data are kept as long as you hold an account, as long as legally required or as long as strictly necessary. For safety reasons and to combat fraud, bpost will keep in a secure location the copy of your ID card and the photo of your face taken when you register for the purpose of future verification, as needed. **These data will never be used for commercial purposes and**

[Version Française](#)  
[English version](#)



**are only accessible in the event of fraud.** We will erase these data 13 months after the end of your agreement.

5. When you completed your registration with the “bpost identification and access management” platform, bpost received your personal data as part of its identity and access management for the provision of various services that it offers through its applications. For more information about the use of your personal data as part of the various applications and services, please see the privacy policy of the application and service in question.

Under the terms of the General Data Protection Regulation, you have certain rights described in our [General Privacy Policy](#). To exercise these rights, please refer to Sections 12 and 13.